

北九州病院は **暴言・暴力・迷惑行為** (カスタマーハラスメント) を許しません

- ・ 暴力行為
- ・ 大声や暴言、威嚇
- ・ 過剰で不合理な要求
- ・ 執拗な謝罪要求
- ・ 長時間の居座り
- ・ 長時間・繰り返しの電話
- ・ 身体への不適切な接触、性的な言動（セクハラ）
- ・ スタッフのプライバシー侵害（無断撮影・録音など）
- ・ 物を壊す行為
- ・ SNS・ネット上での誹謗中傷、投稿による迷惑行為 その他

NO!



以下の対応を取る場合があります

診療やサービス、
対応の**お断り**

警察への通報
弁護士への相談

退去、
退院命令

当法人では、患者さん・利用者さんと職員がお互いに尊重し合い、
安心して過ごせる環境づくりを目指しています。

ご理解とご協力をお願いいたします。



社会医療法人 北九州病院

KITAKYUSHU HOSPITAL GROUP

2025年8月